

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Satıcı:Unvan: **4G Solar Kamera – Başer Teknoloji**

Web Sitesi: www.4gsolarkamera.com

Telefon / WhatsApp: **05466121144**

E-posta: baserteknoloji@gmail.com

Alıcı:Web sitesi üzerinden sipariş veren veya teklif formunu dolduran kişidir.

Alıcı bilgilerinin doğruluğu, alıcının kendi sorumluluğundadır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, **ALICI'nın, SATICI'ya** ait www.4gsolarkamera.com internet sitesi üzerinden sipariş verdiği veya WhatsApp/teklif formu yoluyla talep ettiği ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. ÜRÜN BİLGİLERİ

Satın alınan ürünün;

- Türü
- Modeli
- Adedi
- Satış bedeli
- Teslimat bilgileri

sipariş aşamasında veya teklif onayı sırasında alıcıya bildirilir ve alıcı tarafından kabul edilir.

4. TESLİMAT VE TESLİMAT ŞEKLİ

- Ürünler, **Türkiye geneline kargo** ile gönderilmektedir.
- Teslimat süresi, stok durumuna göre **1-7 iş günü** arasında değişebilir.
- Kargo firması kaynaklı gecikmelerden satıcı sorumlu tutulamaz.
- Ürün teslimi, alıcının belirttiği adrese yapılır.

5. CAYMA HAKKI

Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **14 (on dört) gün** içerisinde **hiçbir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını** kullanabilir.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için:

- Ürünün kullanılmamış olması
- Orijinal ambalajının zarar görmemiş olması
- Tüm aksesuarlarının eksiksiz olması gerekmektedir.

6. CAYMA HAKKI KAPSAMI DIŞINDAKİ ÜRÜNLER

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Alıcıya özel sipariş edilen ürünler
- Kurulumu yapılmış veya kullanılmış ürünler
- Yazılımı aktive edilmiş ürünler

7. İADE VE GERİ ÖDEME

- Cayma hakkı kapsamında iade edilen ürün, satıcıya ulaştıktan sonra kontrol edilir.
- Ürün iade şartlarına uygunsa, ödeme **14 gün içinde** alıcıya iade edilir.
- İade kargo ücreti, cayma hakkı durumunda **alıcıya aittir**.

8. GARANTİ VE TEKNİK DESTEK

- Satılan ürünler, üretici veya ithalatçı firma garantisi altındadır.
- Garanti süresi ve şartları ürünle birlikte belirtilir.
- Satıcı, satış sonrası **uzaktan teknik destek** sağlamaktadır.

9. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler, grev, savaş, pandemi, altyapı arızaları gibi mücbir sebeplerden dolayı sözleşmenin ifası gecikebilir. Bu durumlarda satıcı sorumlu tutulamaz.

10. KİŞİSEL VERİLER

Alıcıya ait kişisel veriler, yalnızca sipariş, teslimat ve bilgilendirme amacıyla kullanılır.

Üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

11. YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, **T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri**, aşan durumlarda **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

12. YÜRÜRLÜK

Alıcı, www.4gsolarkamera.com internet sitesi üzerinden sipariş verdiğinde veya teklif onayı yaptığında, işbu sözleşmenin tüm maddelerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan etmiş sayılır.